

**Reklamační formulář\*****Číslo:****Dodavatel:**

TONERSYP s.r.o.  
Lafayettova 42/14  
Olomouc 779 00  
IČO: 03512886, CZ03512886  
Tel.: +420 778 207 307  
info@tonersyp.cz

**Reklamující (jméno, adresa, telefon, email):****Reklamované zboží (označení):****Doklad o dodávce reklamovaného zboží:**

Číslo prodejního dokladu/číslo objednávky:

Datum prodeje:

**Popis závady:****Obsah balení při předání:**

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Navrhovaný způsob reklamace \*\***

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

**Datum uplatnění reklamace:****Podpis kupujícího:****Vyřizuje:**

Reklamace vyřízena dne:

Způsob vyřízení reklamace:

\* Hrubě orámované části vyplní prodejce

\*\* Nehodící se škrtněte

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: TONERSYP s.r.o., Lafayettova 14, Olomouc, 779 00