|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamační formulář\*** | | | |  |  | **Číslo:** | | |
| **Dodavatel:** | |  |  | **Reklamující (jméno, adresa, telefon, email):** | | | | |
| TONERSYP s.r.o. | |  |  |
| Lafayettova 42/14 | |  |  |
| Olomouc 779 00 | |  |  |
| IČO: 03512886, CZ03512886 | | |  |
| **Reklamované zboží (označení):** | | |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | |
| **Doklad o dodávce reklamovaného zboží:** | | | | |  |  |  |  |
| Číslo prodejního dokladu:       Datum prodeje: | | | | | | | | |
| **Popis závady:** | |  |  |  |  |  |  |  |
| **Obsah balení při předání:**    Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.  Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání. | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Navrhovaný způsob reklamace \*\*** | | | | **Datum uplatnění reklamace:** | | | | |
| a) oprava zboží | |  |  |
| b) výměna zboží | |  |  | **Podpis kupujícího:** | | | |  |
| c) sleva | |  |  |  | | | | |
| d) odstoupení od smlouvy | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Vyřizuje: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamace vyřízena dne: | | |  |  |  |  |  |  |
| Způsob vyřízení reklamace: | | |  |  |  |  |  |  |
| \* Hrubě orámované části vyplní prodejce | | | |  |  |  |  |  |
| \*\* Nehodící se škrtněte | | |  |  |  |  |  |  |
| **Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: TONERSYP s.r.o., Lafayettova 14, Olomouc, 779 00** | | | | | | | | |