|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Reklamační formulář\*** |  |  | **Číslo:** |
| **Dodavatel:** |  |  | **Reklamující (jméno, adresa, telefon, email):** |
| TONERSYP s.r.o.  |  |  |
| Lafayettova 42/14 |  |  |
| Olomouc 779 00 |  |  |
| IČO: 03512886, CZ03512886 |   |
| **Reklamované zboží (označení):** |   |   |   |   |   |   |
|        |
| **Doklad o dodávce reklamovaného zboží:** |   |   |   |   |
| Číslo prodejního dokladu:       Datum prodeje:      |
| **Popis závady:** |   |   |   |   |   |   |   |
|          **Obsah balení při předání:**     Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání. |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Navrhovaný způsob reklamace \*\*** | **Datum uplatnění reklamace:**  |
| a) oprava zboží |  |  |
| b) výměna zboží |  |  | **Podpis kupujícího:** |   |
| c) sleva |  |  |      |
| d) odstoupení od smlouvy |  |  |
|   |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Vyřizuje:  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Reklamace vyřízena dne:  |  |  |  |  |  |   |
| Způsob vyřízení reklamace: |  |  |  |  |  |   |
| \* Hrubě orámované části vyplní prodejce |  |  |  |  |   |
| \*\* Nehodící se škrtněte |  |  |  |  |  |   |
| **Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: TONERSYP s.r.o., Lafayettova 14, Olomouc, 779 00** |